

VITAREX STÚDIÓ Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK VÁLTOZÁSOK KIVONATA

Stefánia Nyilvántartó Rendszer

v2.0

Általános Szerződési Feltételek

Változások kivonata a 2.0 verzióig

Tisztelt Ügyfeleink!

Ezúton tájékoztatjuk Önöket, hogy a Stefánia Nyilvántartó Rendszerhez kapcsolódó Általános Szerződési Feltételeket 2021. június 2. napi hatállyal módosítjuk. Az új Általános Szerződési Feltételeket honlapunkon, az alábbi linken érhetik el:

<https://vitarex.hu/aszf>

Az alábbiakban a fontosabb változtatásokat foglaljuk össze:

- módosítottuk a Rendszer elnevezését – tekintettel arra, hogy Társaságunk nem csak a védőnők, hanem az iskolaorvosok részére is teljes körű, komplex ügyviteli szolgáltatást biztosít;
- ezzel összefüggésben az ÁSZF-ben rögzített „Szoftver” definíciót is pontosítottuk (Fogalommeghatározások);
- az esetleges félreértések, adminisztrációs problémák elkerülése érdekében előírtuk, hogy Ügyfeleink az adataikban beállt változást 8 napon belül kötelesek bejelenteni irányunkba (IV. fejezet (b) pont);
- pontosítottuk a Társaságunkkal szembeni kárigény bejelentés módját, formáját, méghozzá akként, hogy a káreseményt a tudomásszerzéstől számított 8 napon – tehát az eddig előírt 30 napnál rövidebben időtartamon – belül, írásban kell bejelenteni. (VII. fejezet (c) pont);
- tisztáztuk továbbá, hogy a Társaságunkkal szembeni kárigény bejelentésére nyitva álló határidő jogvesztő jellegű (VII. fejezet (f) pont),
- rögzítettük, hogy az Ügyfeleink felhasználási jogosultságai csak és kizárólag a befordított gép kódra vonatkozik, Ügyfeleink a Szoftver, annak elemeit és adatbázisát nem jogosultak visszafordítani, visszafejteni, belső felépítésüket elemezni. Társaságunkat semminemű felelősség nem terheli azon káreseményekért, amik az adatbázis más szoftverrel történő megnyitása, kezelése, szerkesztése során következett be (VIII. fejezet (c) pont);
- tisztáztuk az igénybe vett „Szolgáltatás Plusz” szolgáltatások számlázásának módját (X. fejezet (b) pont);
- fizetési késedelem esetén a késedelmi kamaton túlmenően behajtási költségátalányt számíthatunk fel (X. fejezet (c) pont)
- rögzítettük, hogy a számlareklamációt írásban, a számla visszaküldésével egyidejűleg lehet megküldeni Társaságunk számára (X. fejezet (d) pont);
- a „D” megjelölésű adatvédelmi mellékletet kiegészítettük azon esetkörrel, amikor a távsegítség nyújtása során a hiba dokumentálása, elhárítása érdekében – képernyőmentést, adatbázis mentést kell készítenünk (D. melléklet III. fejezet 4) pont).

