

VITAREX STÚDIÓ Kft.

VERIDOME ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

VeriDome Analytics, VeriDome Live és VeriDome Flexi

v1.1

Szolgáltató	Vitarex Stúdió Kft. (VITAREX STÚDIÓ Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság)
Rendeltetés	A VeriDome szolgáltatáscsalád általános szerződési feltételei, beleértve a beépített adatfeldolgozási megállapodást is.

Hatályos: 2026. szeptember 22. napjától

A dokumentum magyar nyelvű. Egyedi szerződés vagy elfogadott egyedi ajánlat eltérő rendelkezése elsőbbséget élvez.

I. FOGALMAK ÉS A DOKUMENTUMOK SORRENDJE

1. Szolgáltató: a VITAREX STÚDIÓ Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (rövid név: Vitarex Stúdió Kft.; székhely: 1016 Budapest, Aladár u. 17. fsz. 1.; cégjegyzékszám: Cg. 01-09-567160; adószám: 12223545-2-41; nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; e-mail: vitarex@vitarex.hu; web: <https://vitarex.hu>).
2. Ügyfél: a Szolgáltatással kapcsolatban szerződő gazdálkodó szervezet, egyéni vállalkozó (együttesen: Üzleti Ügyfél) vagy — kizárólag a VeriDome Flexi szolgáltatás tekintetében — nagykorú és cselekvőképes természetes személy. A fogyasztó fogalmát a mindenkor hatályos jogszabályok szerint kell értelmezni.
3. Szolgáltatás: a Szolgáltató által VeriDome Analytics, VeriDome Live és VeriDome Flexi megjelölés alatt nyújtott videó- és képi adatok elemzését, az abból származtatott adatokat, riportokat, riasztási információkat és kapcsolódó szoftveres funkciókat magában foglaló digitális szolgáltatás.
4. Megrendelés: az Ügyfél online vagy írásban tett, a megrendelt Szolgáltatásra, díjra és szükség esetén az egyedi paraméterekre vonatkozó, Szolgáltatónak címzett ajánlata. Egyedi Szerződés: a felek közt létrejött termék-, helyszín-, kamera-, funkció-, határidő- vagy díjspecifikus megállapodás. Egyedi szerződési paraméter esetén a Szerződés a Szolgáltató egyedi paraméterek elfogadására is kiterjedő, írásba foglalt nyilatkozatával jön létre.
5. A szerződéses dokumentumok közötti eltérés esetén az alábbi sorrend irányadó (elsődlegesen irányadó normától kezdve): Egyedi Szerződés; a Szolgáltató által elfogadott Megrendelés vagy egyedi ajánlat; jelen ÁSZF; D. melléklet szerinti adatfeldolgozási megállapodás; a Szolgáltató felületen vagy termékleírásban közzétett mindenkor műszaki és funkcionális tájékoztatás.
6. A jelen ÁSZF magyar nyelven készül és a Szolgáltató által közzétett hatálybalépési naptól alkalmazandó. A szerződésre a magyar jog irányadó.

II. A SZOLGÁLTATÁS ÉS A TERMÉKCSALÁDOK

7. A VeriDome Analytics és a VeriDome Live kizárólag Üzleti Ügyfeleknek érhető el. A VeriDome Flexi üzleti Ügyfelek és nagykorú és cselekvőképes magánszemélyek számára is elérhető, elkülönített üzleti, illetve magánszemély-fiókfolyamatban.

Termék	Rendeltetés	Szerződéses keret
VeriDome Analytics	Folyamatos vagy ismétlődő videóelemzésből származó mérési, statisztikai és üzleti döntéstámogató adatok.	Üzleti; a konkrét kamerák, helyszínek, adatkörök és eredmények Egyedi Szerződésben vagy elfogadott Megrendelésben szerepelnek.
VeriDome Live	Valós idejű vagy ahhoz közeli, előre konfigurált eseményjelzések és kapcsolódó adatok.	Üzleti; a jelzés fogadása, értelmezése és a tényleges intézkedés mindig az Ügyfél vagy partnere feladata.
VeriDome Flexi	Eseti, feltöltött videófájlok előzetesen jóváhagyott kreditalapú feldolgozása.	Üzleti vagy fogyasztói; a mindenkor felületi folyamat és a B. melléklet szerinti kreditszabályok irányadók.

8. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás döntéstámogató eszköz. Nem minősül személyes vagy vagyonvédelmi távfelügyeletnek, és nem helyettesíti az Ügyfél által jogszabály, belső szabály vagy szakmai gondosság alapján szükséges emberi ellenőrzést, intézkedést vagy őrzést.
9. A Szolgáltató általános pontossági, üzleti eredmény-, teljességi, sebesség- vagy késleltetési szavatosságot nem vállal. Eltérő, számszerűsíthető szolgáltatási szint vagy átvételi feltétel követelmény kizárólag kifejezett Egyedi Szerződésbeli kikötés esetén érvényes.

III. SZERZŐDÉSKÖTÉS ÉS HATÁLY

10. Analytics és Live esetén a szerződés az ügyfél által adott ajánlat – azaz: Megrendelés – Szolgáltató által történő, írásba foglalt vagy e-mail útján történő elfogadásával jön létre. A Szolgáltató az ajánlat elfogadását különösen műszaki, adatvédelmi, kapacitás- vagy hitelkockázati okból megtagadhatja.
11. Flexi esetén a keretszerződés felhasználói fiók létrehozásával és az ÁSZF elfogadásával jön létre a felek között. Az egyes fizetős feldolgozási megrendelések a végleges kreditszükséglet felületi megjelenítése és az Ügyfél által történő jóváhagyása útján jönnek létre.
12. Fogasztó a Flexi-feldolgozás indítása előtt tett külön nyilatkozatával kérheti az azonnali teljesítést, amivel lemond a mindenkor fogasztói jogszabályok által biztosított elállási jog gyakorlásáról.
13. Analytics és Live szerződések 12 hónap határozott időtartamra jönnek létre. Ezen határozott időtartam lejártát követően a szerződés határozatlan időtartamúvá változik és azt bármelyik fél 30 napos felmondási idővel felmondhatja. A Felek ettől Egyedi Szerződésben eltérhetnek.
14. A Flexi-fiók határozatlan időtartamra jön létre és önmagában díjmentes. Az Ügyfél a fiókban vásárolt krediteket használhatja fel. Az Ügyfél a fiókot bármikor megszüntetheti, de a fel nem használt kreditek – a kötelező jogszabályi esetek kivételével – nem visszatéríthetők.

IV. FIÓKOK ÉS HOZZÁFÉRÉSEK

15. Üzleti Ügyfélnél a szerződés megkötésére és a fiók kezelésére a törvényes képviselő vagy az általa kijelölt kapcsolattartó jogosult. A szervezeti fiókhoz rendelt felhasználók cselekményei az Ügyfél cselekményeinek minősülnek.
16. A hozzáférési adatok személyhez kötöttek; azok megosztása, a Szolgáltatás továbbértékesítése vagy harmadik fél részére történő hozzáférhetővé tétele tilos. Kivételhez a Szolgáltató előzetes írásos megerősítése szükséges.
17. A magánszemély Flexi-fiók kizárólag a regisztráló Ügyfél saját használatára szolgál. A Szolgáltató a 18. életév alatti személyek regisztrációját nem engedélyezi.
18. A Szolgáltató kreditgyűjtés céljából történő visszaélés, biztonsági kockázat, jogellenes használat vagy szerződésszegés gyanúja esetén a fiók létrehozását megtagadhatja, a kezdeti kredit jóváírást visszatárhathatja vagy visszavonhatja, illetve a hozzáférést korlátozhatja.

V. SZOLGÁLTATÁSI KERET ÉS EGYÜTTMŰKÖDÉS

19. Analytics és Live esetén az Egyedi Szerződés vagy elfogadott Megrendelés a következőket rögzíti: a helyszíneket, kamerákat, adatforrásokat, kimeneteket, bevezetési ütemezést, határidőket, esetleges integrációkat, valamint az egyedi díjakat. Az Ügyfél a szükséges alaprajzokat, kameraelhelyezési információkat, műszaki hozzáféréseket és egyéb együttműködést a megállapodott módon biztosítja.
20. Analytics és Live telepítés edge vagy központi architektúrában történhet; hibrid üzemmódot a Szolgáltató nem vállal. Flexi esetén a feldolgozás központi környezetben történik. A személyes adatok tárolása és a Szolgáltató általi hozzáférés az Európai Unión kívülre nem terjed ki.
21. Egyedi fejlesztés, speciális integráció, hardver, többkamerás követés, egyedi modell, külön riport, külön eseménylogika, rendkívüli támogatás vagy speciális projekt munka kizárólag kifejezett írásos megrendelés, határidő és díj mellett része a Szolgáltatásnak.
22. A Szolgáltató jogosult a termék funkcióit, felületi elemeit, műszaki követelményeit és feldolgozási megoldásait fejleszteni vagy módosítani. Ez nem érintheti hátrányosan a már elfogadott Egyedi Szerződés lényegi, kifejezetten vállalt eredményét és annak teljesítését.
23. Analytics és Live díja a szerződés hatálybalépésétől esedékes, tekintettel arra, hogy a bevezetési, konfigurációs és mérnöki munka a Szolgáltatás részét képezi. Az Ügyfél késedelmes együttműködése a már kiszámlázott díj vonatkozásában fennálló díjfizetési kötelezettséget nem függeszti fel.

VI. VERIDOME FLEXI KÜLÖNÖS SZABÁLYAI

24. A Flexi folyamata: feltöltés; funkciók és paraméterek kiválasztása; műszaki előellenőrzés; a végleges kreditszükséglet megjelenítése; Ügyfél-jóváhagyás; feldolgozás; eredményközlés. A Szolgáltató a részletes kreditszámítási módszert üzleti titokként kezeli.
25. Az előellenőrzés a videó feldolgozhatóságát vizsgálja. Ha az anyag nem támogatott vagy műszakilag alkalmatlan, feldolgozás nem indul és kreditlevonás nem történik. Az előellenőrzés után közölt kreditszükséglet az adott Megrendelés végleges díja; a jóváhagyást követően a Megrendelés nem vonható vissza.
26. Jóváhagyáskor a rendszer a szükséges kreditet lefoglalja. Sikeres feldolgozáskor a kredit véglegesen levonásra kerül. Igazolt technikai sikertelenség esetén a kredit automatikusan felszabadul vagy visszajár. Nem egyértelmű esetben az Ügyfél ügyfélszolgálati bejelentést tehet; a jóváírásról vagy ismételt feldolgozásról a Szolgáltató az ügy körülményeit mérlegelve dönt.
27. Ha a feldolgozás lefut, de a videó minősége, a kameraállás, az Ügyfél által választott beállítás vagy más Ügyfél-oldali körülmény miatt az eredmény korlátozottan használható, automatikus kreditvisszaadásra nincs jogosultság. Az ügyfélszolgálat eseti méltányossági döntése nem teremt gyakorlatot vagy kötelezettséget vagy jogosultságot.
28. Egy Flexi-megrendelés keretében videónként legfeljebb 24 órányi anyag egyidejű feldolgozására van lehetőség. Hosszabb anyagot az Ügyfél külön Megrendelésekre bontva vagy egyedi árajánlat alapján kérhet. A felületen felkínált funkciók, formátumok és műszaki korlátok időről időre változhatnak.
29. A standard eredmények a felületen érhetők el és a Szolgáltató által felkínált exportformátumokban tölthetők le. A jelenlegi, nem kizárólagos példák közé tartozik az XLS és a PDF. A Szolgáltató nem vállal kötelezettséget valamely konkrét exportformátum tartós fenntartására.

30. A feltöltött Flexi-videó, a feldolgozási eredmény és kapcsolódó adatok 3 hónapig érhetőek el a felületen. Ezen határidő lejárat előtt 7 nappal a rendszer értesítést küld. Az Ügyfél 3 további hónapra megőrzést vásárolhat a B. melléklet szerint; ennek hiányában a 3 hónapos határidő lejártával az adatok véglegesen törölődnek és nem állíthatók helyre. Fióktörléskor a Flexi-adatok a 3 hónapos időtartamtól függetlenül, a fióktörléssel egyidejűleg törlésre kerülnek.

VII. DÍJAK ÉS FIZETÉS

31. Minden díj és kreditár forintban értendő. Üzleti Ügyfél számára a nettó összeg és az általános forgalmi adó külön kerül feltüntetésre. Fogyasztó részére a fizetendő bruttó összeg kerül egyértelműen közlésre; a nettó bontás tájékoztató jelleggel is feltüntethető.
32. Analytics és Live esetén a havi díj a tárgyhónap elején, számlázandó, 8 napos fizetési határidővel. A Szolgáltató az árakat évente, a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett megfelelő árszínvonal-index figyelembevételével módosíthatja, erről előzetesen írásban tájékoztatva az Ügyfelet.
33. Flexi esetén a creditsomagok mindenkor tartalma és ára a felületen szerepel. A Szolgáltató azokat jövőre nézve módosíthatja; a már jóváírt kredit névértéke és érvényességi ideje nem változik. A creditsomag-vásárlás csak a teljes kreditár jóváírásával valósul meg; bankkártyás fizetésnél is kizárólag a sikeres tranzakció után történik jóváírás.
34. A Szolgáltató elektronikus számlát állít ki és azt a regisztrált számlázási e-mail-címre küldi. Banki átutalásnál a fizetési értesítő vagy díjbekérő nem minősül kreditjóváírásnak.
35. A fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást 15 napot meghaladó késedelem esetén korlátozni vagy felfüggeszteni; 30 napot meghaladó késedelem esetén a Szolgáltató rendkívüli felmondással élhet. A Szolgáltató késedelmi kamatot és indokolt behajtási költséget – a 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalányt is beleértve – a jogszabályi keretek között érvényesíthet.

VIII. TERMÉKTÁMOGATÁS ÉS RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS

36. Az általános terméktámogatás munkanapokon 9:00 és 15:00 óra között, a Szolgáltató által közzétett lehetőségeken vehető igénybe. A Szolgáltató ésszerű erőfeszítést tesz a bejelentések kezelésére; garantált válaszidő vagy helyreállítási idő kizárólag Egyedi Szerződésben vállalható.
37. Tervezett karbantartás ideiglenes kieséssel járhat. A Szolgáltató azt lehetőség szerint legalább 48 órával előre jelzi honlapján. Sürgős biztonsági, jogszabályi vagy kárelhárítási intézkedés esetén előzetes értesítés nélkül is eljárhat.
38. Live Szolgáltatás esetén a riasztás fogadása, értelmezése, ellenőrzése és az esetleges fizikai, biztonsági vagy üzemi beavatkozás az Ügyfél vagy az általa kijelölt partner kizárólagos feladata. A Szolgáltatótávfelügyeletet semmilyen formában sem biztosít.

IX. ÜGYFÉLKÖTELEZETTSÉGEK ÉS TILTOTT HASZNÁLAT

39. Az Ügyfél kizárólag olyan videót, adatot és utasítást adhat át, illetve olyan funkciót használhat, amelyhez megfelelő jogosultsággal rendelkezik. Biztosítja a szükséges tájékoztatást, hozzájárulást, jogalapot, kamerás megfigyelési szabályozást és egyéb jogi feltételt. Üzleti Ügyfél ugyanezt a szervezeti fiókjában hozzáférést kapó személyek tekintetében is vállalja.
40. Tilos a Szolgáltatást jogellenes célra, harmadik személy jogainak megsértésére, személyekkel kapcsolatos jogellenes automatikus döntéshozatalra, a Szolgáltató rendszerének megzavarására, visszafejtésére vagy jogosulatlan hozzáférésre használni. Szolgáltatót a Szolgáltatás jogellenes célra történő felhasználása esetén semminemű felelősség nem terheli, arról értesülve a Szolgáltatás azonnali felfüggesztésére jogosult. Egyedi személy azonosítására vagy hitelesítésére szolgáló arc- vagy más biometrikus funkció használata előtt az Ügyfél köteles a Szolgáltató felületén nyilatkozatot tenni arról, hogy az adatkezeléshez a GDPR 9. cikk (2) bekezdése szerinti alkalmazható kivétel, valamint az adatkezelés egyéb jogszabályi feltételei fennállnak. Az Ügyfél adatkezelőként felel e nyilatkozat tartalmáért; a Szolgáltató nem nyújt jogi tanácsot és nem választja ki az alkalmazandó feltételt. A Szolgáltató jogosult a valótlán vagy jogellenes nyilatkozaton alapuló Megrendelést vagy utasítást megtagadni, illetve a feldolgozást felfüggeszteni.
41. Az Ügyfél köteles hozzáférési adatait bizalmasan kezelni, az észlelt jogosulatlan használatot haladéktalanul jelezni, és a Szolgáltató által kért, a hibafeltáráshoz szükséges ésszerű együttműködést megadni.

X. SZELLEMI TULAJDON ÉS TITOKTARTÁS

42. Az Ügyfél tulajdonában maradnak a feltöltött vagy átadott adatok, videók, valamint az ezekhez kapcsolódó egyedi riportok és exportok. A Szolgáltató ezekre kizárólag a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, korlátozott felhasználási engedélyt kap.
43. A szoftver, algoritmusok, modellek, felületek, adatbázis-struktúrák, dokumentációk, általános fejlesztések, know-how és minden ezekhez kapcsolódó szerzői és szomszédos jogok a Szolgáltatót illeti.
44. A Szolgáltató az Ügyfél videóját vagy személyes adatát saját modelljeinek tanítására vagy fejlesztésére kizárólag az Ügyfél külön, előzetes írásos hozzájárulásával használhatja. Az Ügyfél neve, logója, referenciája vagy esettanulmánya kizárólag előzetes írásos engedéllyel tehető közzé.
45. A Felek a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott üzleti, műszaki, pénzügyi és személyes jellegű nem nyilvános információt bizalmasan kezelik, és azt csak a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben használják fel. A titoktartás a szerződés megszűnése után is fennmarad.

XI. ADATVÉDELEM

46. Ha a Szolgáltatás teljesítése során az Ügyfél nevében személyes adat feldolgozása történik, az Ügyfél adatkezelő, a Szolgáltató adatfeldolgozó. A részletes feltételeket a jelen ÁSZF D. melléklete tartalmazza. A Szolgáltató saját fiók-, kapcsolattartói és számlázási adatkezelése tekintetében önálló adatkezelő.
47. Analytics és Live esetén a Szolgáltató a forrásvideót kizárólag a feldolgozás időtartamára kezeli, majd törli; abból tartós másolatot nem tárol. A forrásvideó az Ügyfél NVR-jén vagy a kamera tárhelyén marad. A generált adat az előfizetés fennállásáig hozzáférhető, a 30 napos felmondási idő alatt exportálható, majd a szerződés megszűnéskor a Szolgáltató ezen adatokat törli.

48. Flexi esetén a feltöltött videóra és az eredményre a 30. pont szerinti megőrzés irányadó. A Szolgáltató a D. mellékleten megjelölt további adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe alfeldolgozóként a webes dashboard tárhelyszolgáltatásához.

XII. FELELŐSSÉG

49. Ügyféllel szemben a Szolgáltató teljes, együttes kártérítési felelőssége — a kötelező jogszabályi rendelkezések sérelme nélkül — nem haladhatja meg a kárt megelőző 12 hónapban az adott Ügyfél által ténylegesen megfizetett nettó díjak összegét, vagy legfeljebb 1 millió forintot (amelyik alacsonyabb).
50. Ügyfél esetén a Szolgáltató nem felel elmaradt haszonért, közvetett vagy következményes kárért, elmaradt megtakarításért, hibás üzleti döntésért, illetve hibás, hiányzó vagy késedelmes Live-jelzés következményéért. A Szolgáltató nem felel az Ügyfél jogellenes, hiányos vagy téves adataért, utasításáért, a kamera-, NVR-, hálózati vagy Ügyfél-oldali integráció hibájáért, illetve az Ügyfél elmulasztott emberi intézkedéséért.
51. Ügyfél köteles mentesíteni a Szolgáltatót minden olyan harmadik személyi igény alól, amely az Ügyfél jogellenes videóhasználatából, hiányzó felhatalmazásából vagy utasításából ered. Fogasztó esetén a fogasztó csak a kötelező jogszabályok által megengedett körben felel; köteles kizárólag olyan tartalmat feltölteni, amelyhez joga van.
52. Kártérítési igényt a jogosult a kár bekövetkeztétől vagy annak felismerésétől számított 6 hónapos elévülési határidőn belül érvényesíthető. Ez a korlátozás nem alkalmazható, ha azt kötelező jogszabály kizárja.

XIII. MÓDOSÍTÁS, FELFÜGGESZTÉS ÉS MEGSZÚNÁS

53. A Szolgáltató az ÁSZF-et a felületére és honlapjára (vitarex.hu) feltölti. Azt legalább 30 nappal a hatálybalépés előtt e-mailben és a felületen közzétett értesítéssel módosíthatja. Jogszabályi kötelezettség, biztonsági esemény, visszaélés-megelőzés vagy súlyos rendszerkockázat esetén rövidebb hatálybalépés is alkalmazható.
54. A regisztrált e-mail-címre küldött üzenet és a felületi értesítés hivatalos szerződéses közlésnek minősül. Az Ügyfél köteles e-mail-címét naprakészen tartani.
55. A Szolgáltató biztonsági kockázat, jogellenes használat, szerződésszegés, díjhátralék vagy creditszerzési célú visszaélés esetén jogosult a hozzáférést arányosan korlátozni, felfüggeszteni vagy rendkívüli felmondással megszüntetni. A Szolgáltató lehetőség szerint előzetesen értesít, kivéve, ha az azonnali intézkedés indokolt.
56. Vis maior, így különösen elháríthatatlan külső esemény, jelentős hálózati zavar, hatósági intézkedés vagy olyan műszaki akadály esetén, amely a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül áll, a teljesítés a körülmény fennállásáig szünetelhet. Ezért a Szolgáltató kártérítési felelősséggel nem tartozik.

XIV. PANASZKEZELÉS, FOGYASZTÓI RENDELKEZÉSEK ÉS ZÁRÓ SZABÁLYOK

57. Az Ügyfél panaszát a vitarex@vitarex.hu címen vagy a Szolgáltató felületén jelentheti be. A Szolgáltató a fogyasztói panaszt a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, írásban és határidőben válaszolja meg.
58. Az Ügyfél a jogszabályban biztosított békéltető testületi, hatósági és bírósági jogorvoslati lehetőségekkel élhet. A Szolgáltató a fogyasztónak minősülő Ügyfelek esetében a fogyasztói szerződésekre irányadó tájékoztatási, elállási, kellékszavatossági és digitális szolgáltatásra vonatkozó kötelező szabályokat alkalmazza.
59. A Felek a vitájukat elsősorban egyeztetéssel kísérlik meg rendezni. A Felek jogvitáira a magyar bíróságok rendelkeznek joghatósággal.
60. Ha a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. A Felek az érintett rendelkezést a gazdasági célhoz legközelebb álló, jogszerű rendelkezéssel pótolják.

A. MELLÉKLET: TERMÉKLEÍRÁS ÉS SZOLGÁLTATÁSI ALAPELVEK

A.1. VERIDOME ANALYTICS

- A1.** A VeriDome Analytics az Ügyfél által kijelölt kameraképek vagy videóforrások alapján folyamatos vagy ismétlődő elemzést, aggregált mérést, riportot és döntéstámogató adatot nyújt. A ténylegesen szállított adat- és funkciókör mindig az Egyedi Szerződésben meghatározott.
- A2.** A Szolgáltató nem vállal emberi megfigyelést, hatósági megfelelési auditot vagy a forrásrendszer — kamera, NVR, hálózat — üzemeltetését, hacsak erről a Felek külön nem állapodnak meg.

A.2. VERIDOME LIVE

- A3.** A VeriDome Live előre konfigurált feltételek teljesülésekor digitális eseményjelzést szolgáltat. A jelzés nem minősül vészjelző szolgáltatásnak, és az Ügyfélnek a jelzésre vonatkozó belső eljárásrendet, fogadót és intézkedési felelőst kell kijelölnie.
- A4.** A Live-jelzés rendelkezésre állása és feldolgozási ideje függhet a kamera-, hálózati, NVR- és integrációs környezettől; a Szolgáltató általános késleltetési vagy eredménygaranciát nem vállal.

A.3. VERIDOME FLEXI

- A5.** A VeriDome Flexi feltöltött videófájl feldolgozását végzi. A felületen aktuálisan elérhető funkciók, műszaki feltételek és eredmények képezik az adott Megrendelés tárgyát; ezek listája nem minősül állandó funkcióigéretnek.
- A6.** Az adott Megrendelés előtt közölt végleges creditszükséglet tartalmazza az adott feldolgozási feladatot. Az esetleges tájékoztató példák kizárólag várható nagyságrendet jeleznek, nem kötik a Szolgáltatót.

B. MELLÉKLET: FLEXI KREDITSZABÁLYOK

- B1.** Egy Kredit névértéke 100 forint plusz ÁFA. A kreditsomagok neve, mennyisége és vételára a felületen érhető el.
- B2.** A kreditek a jóváírástól számított 12 hónapig használhatók fel. Felhasználáskor a rendszer a leghamarabb lejárt kreditet használja fel először. A Szolgáltató a lejárat előtt 30 nappal értesítést küld. A lejárt kredit nem hosszabbítható, nem ruházható át, készpénzre nem váltható és nem visszatéríthető, kivéve a kötelező jogszabályi vagy igazolt, Szolgáltatónak felróható rendszerhiba miatti esetet.
- B3.** A kredit névértéke a jóváírás után nem változik. A funkciók és feldolgozási feladatok kreditszükséglete ugyanakkor a jövőre nézve, a Szolgáltatás, algoritmusok vagy infrastruktúra változására tekintettel csökkenhet vagy növekedhet. Az új kreditszükséglet csak a módosítást követően jóváhagyott Megrendelésre alkalmazható.
- B4.** A kezdő kredit jutalom egyszeri, 100 ingyenes kredit, amely minden új üzleti vagy magánszemély-fiók számára járhat. Ez a csomag 30 napig érvényes, kizárólag egyetlen, egykamerás feldolgozásra használható, ha annak végleges kreditszükséglete legfeljebb 100 kredit. A felhasználáskor teljes egészében elfogy akkor is, ha a feladat kreditszükséglete ennél alacsonyabb; fennmaradó kredit nem vihető tovább.
- B5.** Az első fizetősz kreditfeltöltéshez a rendszer egyszeri 25 százalékos bónusz kreditet ír jóvá. A bónusz a fiókhoz kötődik, nem ruházható át és későbbi feltöltésre nem jár automatikusan.
- B6.** A Flexi-adatok 3 hónapos megőrzése egyszerre hosszabbítható meg. Egy hosszabbítás további 3 hónapra szól, díja az adott feldolgozás eredeti végleges kreditszükségletének 20 százaléka, 5 kreditre felfelé kerekítve. A hosszabbítás a feltöltött videóra, az eredményekre és a kapcsolódó adatokra együtt vonatkozik; többször is megvásárolható.
- B7.** Ha az eredeti feldolgozás szemantikus keresési keretet tartalmazott, minden megőrzéshosszabbítás további 50 keresési lehetőséget biztosít. Ez a többlet nem egészíti ki automatikusan más, külön vásárolt keresési kereteket.

C. MELLÉKLET: TERMÉKTÁMOGATÁS

- C1.** A terméktámogatás elérhetősége munkanapokon 9:00–15:00. Bejelentés a vitarex@vitarex.hu címen vagy a Szolgáltató által erre kijelölt felületi csatornán tehető.
- C2.** A bejelentésnek célszerűen tartalmaznia kell a fiók vagy szervezet azonosítóját, a hiba vagy kérdés leírását, a hiba észlelésének idejét, az érintett Megrendelést, valamint a rendelkezésre álló képernyőképet vagy hibaüzenetet.
- C3.** A Szolgáltató a hibák kezelését kockázat, üzleti hatás, biztonsági jelentőség és reprodukálhatóság szerint rangsorolhatja. Egyedi SLA hiányában nincs garantált válasz- vagy helyreállítási idő.

D. MELLÉKLET: ADATFELDOLGOZÁSI MEGÁLLAPODÁS

Ez a melléklet a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozási megállapodás.

D.1. SZEREPEK, TÁRGY ÉS IDŐTARTAM

- D1.** Az Ügyfél adatkezelő, a Szolgáltató adatfeldolgozó. Az adatfeldolgozás tárgya a VeriDome Analytics, Live vagy Flexi Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges videó-, képi, meta- és származtatott elemzési adatok kezelése. Az adatfeldolgozás a Főszerződés időtartama alatt folyamatos jellegű, ezt a jelleget részletesebben a Főszerződés határozza meg.
- D2.** Az adatfeldolgozás a D.2. pontban meghatározott megőrzési időig, de legfeljebb a Főszerződés fennállásáig, valamint a jelen mellékletben meghatározott törlési vagy megőrzési időig tart. A Szolgáltató személyes adatot kizárólag az Ügyfél írásban dokumentált utasításai alapján kezel, kivéve ha uniós vagy magyar jog ettől eltérő kötelezettséget ír elő.
- D3.** Az Ügyfél felel az adatkezelés jogszerűségéért, a megfelelő jogalapért, az érintetti tájékoztatásért, a szükséges hatásvizsgálatért, a kamerás megfigyelés szabályaiért és az utasításai jogszerűségéért. A Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti ezt a rendeletet vagy a tagállami vagy uniós adatvédelmi rendelkezéseket. A Szolgáltató az egyértelműen jogellenes utasítás teljesítését megtagadhatja és erről az Ügyfelet tájékoztatja. Az utasítás megtagadására egyebekben a Ptk. 6:273. § rendelkezései alkalmazandók.

D.2. AZ ADATFELDOLGOZÁS LEÍRÁSA

Érintettek köre	Az Ügyfél által meghatározott megfigyelt területre belépő, illetve ott tartózkodó személyek, és a szolgáltatás – szintén Ügyfél által meghatározott - felhasználói.
Személyes adatok kategóriái	Videó- és képi felvétel, időbélyeg, kamera- és helyszínanosító, esetleges hang nélküli vizuális metaadat, hozzáférési és feldolgozási adatok, valamint aggregált vagy származtatott elemzési eredmények.
Műveletek	Fogadás, továbbítás, technikai előkészítés, elemzés, rendszerezés, tárolás, hozzáférhetővé tétel, export biztosítása, törlés.
Cél	Az Ügyfél által a Főszerződésben megjelölt szolgáltatás nyújtása; azzal, hogy e szolgáltatást az Ügyfél az általa meghatározott célból veszi igénybe.
Megőrzés	Analytics és Live: forrásvideó csak a feldolgozás idejére; származtatott adat az előfizetés végéig. Flexi: feltöltött videó és eredmény 3 hónapig, megvásárolt hosszabbítással további időszakokra.

D.3. AZ ADATFELDOLGOZÓ KÖTELEZETTSÉGEI

- D4.** A Szolgáltató biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésére jogosult személyek titoktartási kötelezettséget vállaljanak vagy megfelelő törvényi titoktartási kötelezettség terhelve őket.

- D5.** A Szolgáltató az Ügyfél kérésére ésszerű mértékben segítséget nyújt az érintetti kérelmek, adatvédelmi hatásvizsgálat, előzetes konzultáció és adatbiztonsági kötelezettségek teljesítéséhez, figyelembe véve a kezelés jellegét és a rendelkezésére álló információkat. E kötelezettségei keretében
- a) tájékoztatja az Ügyfelet a Szolgáltatónak megküldött, azonban beazonosíthatóan az Ügyfél adatkezeléséhez kapcsolódó érintetti kérelmekről,
 - b) megadja az Ügyfélnek az érintetti kérelmek vizsgálatához, illetve teljesítéséhez szükséges, rendelkezésére álló felvilágosítást,
 - c) végrehajtja az Ügyfél érintetti kérelemmel kapcsolatos intézkedéseit (a műszaki lehetőségek adta keretek között),
 - d) megadja az Ügyfélnek az adatvédelmi hatásvizsgálat, illetve előzetes konzultáció lefolytatásához szükséges, rendelkezésére álló felvilágosítást.
- D6.** A Szolgáltató az esetleges adatvédelmi incidensről való tudomásszerzést követően indokolatlan késedelem nélkül értesíti az Ügyfelet, és ésszerűen együttműködik a szükséges vizsgálatban, mérséklésben és hatósági vagy érintetti tájékoztatás előkészítésében.
- D7.** A Szolgáltató az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a GDPR 28. cikke szerinti kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges ésszerű információt. Az Ügyfél előzetes, írásos bejelentéssel és az üzletmenet indokolatlan zavarása nélkül jogosult auditot kezdeményezni; az audit saját költségére történik, kivéve, ha jogsértés igazolódik.

D.4. TOVÁBBI ALFELDOLGOZÓK ÉS NEMZETKÖZI ADATTOVÁBBÍTÁS

- D8.** A Szolgáltató általános felhatalmazást kap további alfeldolgozó igénybevételére. Új vagy cserélt további alfeldolgozóról legalább 5 nappal előre írásban értesíti az Ügyfelet. Az Ügyfél ezen idő alatt írásban, ésszerű adatvédelmi indokkal kifogást emelhet. A Szolgáltató biztosítja, hogy a további alfeldolgozót legalább a jelen mellékletben foglaltakkal azonos adatvédelmi kötelezettségek terheljék. E kötelezettség teljesítése érdekében a Szolgáltató a (tervezett) további adatfeldolgozó rendelkezésére bocsáthatja az Ügyféllel kötött szerződéseinek, megállapodásainak releváns feltételeit.
- D9.** A jelen melléklet hatálybalépésekor igénybe vett további alfeldolgozó: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-909968; adószám: 14571332-2-42; kapcsolattartási cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.). Feladata a webes dashboard tárhely- és infrastruktúra-szolgáltatása.
- D10.** A Szolgáltató személyes adatot nem tárol és nem tesz hozzáférhetővé az Európai Unión kívül. Ha ezt jövőbeni szolgáltatási változás mégis szükségessé tenné, arra kizárólag az Ügyfél előzetes értesítése, megfelelő jogalap és a GDPR szerinti garanciák mellett kerülhet sor.

D.5. TÖRLÉS, VISSZAADÁS ÉS BIZTONSÁG

- D11.** A Főszersződés megszűnésekor a Szolgáltató az Ügyfél választása szerint visszaadja vagy törli a személyes adatot, kivéve, ha jogszabály további tárolást ír elő. Analytics és Live esetén az Ügyfél a 30 napos felmondási idő alatt exportálhat; Flexi esetén a fióktörléskor az adat törlődik. A törlés alól csak a biztonsági mentések műszakilag elkerülhetetlen, korlátozott idejű felülírása képezhet kivételt.
- D12.** A Szolgáltató a GDPR 32. cikke szerinti, kockázatarányos technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz. A jelenleg alkalmazott fő intézkedéseket a D.6. pont tartalmazza. Az Ügyfél elfogadja, hogy az intézkedések a technikai fejlődéshez és a kockázathoz igazodva módosulhatnak, feltéve, hogy a védelem szintje nem csökken lényegesen.

D.6. TECHNIKAI ÉS SZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK

Terület	Intézkedés
Képterület-kizárás	Kameránként kijelölhető kizárási zónák alkalmazhatók, hogy a nem megfigyelendő képrészletek az elemzésből kimaradjanak.
Szolgáltatások közötti hitelesítés	A rendszerkomponensek közötti kérezenkénti kommunikáció HMAC-SHA256 kriptográfiai aláírással és időbélyeg-ellenőrzéssel hitelesített a visszajátszásos támadások ellen. Az aláíró kulcsok ügyfél-környezetenként egyediek és rotálhatók.
Felhasználói hitelesítés	A kezelőfelülethez való hozzáférés egyedi felhasználói fiókhoz kötött, token-alapú hitelesítéssel.
Titkosított adatátvitel	Nyilvános hálózaton az adattovábbítás TLS-titkosított csatornán, így HTTPS-en vagy TLS-védett üzenetsoron történik.
Környezetek izolációja	Az ügyfél-környezetek konténer-alapú izolációval, saját adatbázissal és saját belső hálózattal működnek; az adatbázisok nyilvános hálózat felől közvetlenül nem érhetők el.
Adattárolás és törlés	A származtatott elemzési adatok az adatkezelővel egyeztetett, illetve a Főszerződésben rögzített megőrzési időig tárolhatók, majd törlésre kerülnek.

D.7. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

D13. A jelen adatfeldolgozási megállapodás a Főszerződés elválaszthatatlan része. A Főszerződés és e melléklet eltérése esetén a személyes adatok feldolgozására e melléklet az irányadó.

D14. A Felek az adatfeldolgozással összefüggő vitát elsődlegesen egyeztetéssel rendezik. A jelen mellékletben nem szabályozott kérdésekben a GDPR, az Infotv. és a magyar jog vonatkozó rendelkezései alkalmazandók.